

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

“La politica per la qualità di Cartelli Segnalatori costituisce una parte coerente della politica e della strategia generale dell'azienda e viene intesa come un mezzo per indirizzare l'azienda verso il raggiungimento dei suoi obbiettivi.”

L'alta direzione, che rappresenta Cartelli Segnalatori S.r.l., si impegna a:

- soddisfare i requisiti generali del suo sistema qualità, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001, ed in particolare a cercare di comprendere le esigenze e le aspettative del cliente e saperle trasformare in requisiti attribuibili o caratterizzanti l'azienda stessa ed il marchio che la identifica sul mercato;
- utilizzare le sue conoscenze, i suoi strumenti e l'esperienza quotidiana per migliorare la sua capacità di produrre e proporre prodotti di qualità, confrontandosi con quanto di meglio c'è sul mercato in termini di qualità e prezzo;
- cercare il miglioramento continuo ed il soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite del cliente;
- determinare i fattori del contesto, interni ed esterni, rilevanti al fine del conseguimento dei risultati attesi, attraverso un'analisi che ne permetta la comprensione;
- comprendere le aspettative e le esigenze delle parti interessate, anche attraverso la presenza dell'azienda in gruppi di lavoro normativi nazionali ed internazionali o in associazioni di categoria;
- promuovere in azienda la determinazione dei rischi e delle opportunità, considerando sia i fattori del contesto che le parti interessate di cui sopra, per fornire, accrescere, prevenire e conseguire quanto serve al sistema di gestione per la qualità.
- considerare il cambiamento climatico come fattore del contesto, valutandone gli effetti sui processi, sui prodotti e sulle aspettative delle parti interessate.

La direzione indica al Responsabile Qualità (RAQ) ed ai responsabili di funzione gli obbiettivi della qualità dell'azienda e li riesamina periodicamente nell'ambito del riesame della direzione con tutte le funzioni principali.

La direzione ritiene che la comunicazione e la comprensione di tale politica, così come la consapevolezza del proprio ruolo, il valore delle risorse umane, il rispetto e la cordialità fra colleghi, con i clienti e i fornitori, siano essenziali ai fini del raggiungimento degli obbiettivi della qualità e per questo attua un'appropriata diffusione delle informazioni, dall'anno 2004 anche attraverso il proprio codice etico.

La DG verifica periodicamente l'efficacia dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità a fronte degli obbiettivi stabiliti nella politica della qualità. Tale verifica è basata sulle informazioni acquisite e sulle misurazioni effettuate.