
DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ:

La politica per la qualità di Cartelli Segnalatori costituisce una parte coerente della politica e della strategia generale dell'azienda e viene intesa come un mezzo per indirizzare l'azienda verso il raggiungimento dei suoi obiettivi.

L'alta direzione, che rappresenta Cartelli Segnalatori S.r.l., si impegna a:

soddisfare i requisiti generali del suo sistema qualità, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, ed in particolare a cercare di comprendere le esigenze e le aspettative del cliente e saperle trasformare in requisiti attribuibili o caratterizzanti l'azienda stessa ed il marchio, che la identifica sul mercato.

Utilizzare le sue conoscenze, strumenti e l'esperienza quotidiana per migliorare la sua capacità di produrre e proporre prodotti di qualità, confrontandosi con quanto di meglio c'è sul mercato in termini di qualità e prezzo.

Cercare il miglioramento continuo ed il soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite del cliente.

Determinare i fattori del contesto, interni ed esterni, rilevanti al fine del conseguimento dei risultati attesi attraverso un'analisi che ne permetta la comprensione.

Comprendere le aspettative e esigenze delle parti interessate anche attraverso la presenza dell'azienda in gruppi di lavoro normativi nazionali ed internazionali o in associazioni di categoria.

Promuovere in azienda la determinazione dei rischi e delle opportunità considerando sia i fattori del contesto che le parti interessate di cui sopra, per fornire, accrescere, prevenire e conseguire quanto serve al sistema di gestione per la qualità.

La direzione indica al Responsabile per la qualità ed ai responsabili gli obiettivi della qualità dell'azienda e li riesamina periodicamente nell'ambito del riesame della direzione con tutte le funzioni principali.

La direzione ritiene che la comunicazione e la comprensione di tale politica, così come la consapevolezza del proprio ruolo, il valore delle risorse umane, il rispetto e la cordialità fra colleghi, con i clienti e fornitori sia essenziale ai fini del raggiungimento degli obiettivi della qualità e per questo attua una appropriata diffusione delle informazioni, dall'anno 2004, anche attraverso il proprio codice etico.

La DG verifica periodicamente l'efficacia dell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità a fronte degli obiettivi stabiliti nella politica della qualità. Tale verifica è basata sulle informazioni acquisite e sulle misurazioni effettuate.